

# Inglés Profesional para Turismo

El curso de **Inglés Profesional para Turismo** está diseñado para dominar toda la gestión y comercialización de los servicios turísticos en inglés como: la gestión de reservas, emisión de documentos y su correspondiente presentación de productos y servicios para la comercialización. Dominarás la atención al cliente, el tratamiento de cada comunicación, reclamaciones, quejas... dentro del marco legislativo vigente.

## ¿Qué serás capaz de hacer al finalizar el curso?

Dominar la comercialización y gestión global de servicios turísticos en inglés. Desde la gestión de reservas, emisión y elaboración de documentos, atención al cliente, gestión de reservas, reclamaciones...

## ¿A quién va dirigido este curso?

Este curso está pensado para todo profesional que quiera dominar el sector turístico: la atención al cliente, reservas, gestión documental, reclamaciones... y todas en inglés.

## PLAN DE ESTUDIOS

### Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos

Características de productos, servicios, postventa, gestión de reservas, emisión de documentos de la comercialización...

### Prestación de información turística en inglés

Gestión de la información, proveedores, tarifas, información meteorológicas y de ocio, actividades deportivas, itinerarios, transporte, legislación...

### Atención al cliente de servicios turísticos en inglés

Terminología específica en las relaciones turísticas con clientes, tratamiento de comunicación, reclamaciones, quejas, accidentes...



MODALIDAD:

- Presencial



Duración  
curso:

22/11/2021  
23/02/2022



Formación Gratuita

- Trabajadores Hostelería
- Autónomos
- Personas en ERTE

